

Guidelines bso | Online-Beratung

Der Vorstand hat an seiner Retraite vom 31.08.2021 folgende Guidelines sowie weitere Hinweise in Bezug zu Online-Beratung formuliert:

Grundhaltung

Der bso gibt bzgl. Online-Beratung Orientierung und Standards für die Aus- und Weiterbildung sowie für die Durchführung von qualitativ hochwertiger Beratung. Er macht dies auch für Online-Settings.

- > Der bso erkennt an, dass “gute Beratung” sowohl offline als auch online sowie in hybriden Settings stattfinden kann.
- > Online-Beratung soll sowohl in der Beratungspraxis als auch in der Beratungsausbildung dem Beratungsverständnis und den Standards des bso gerecht werden, entsprechend den verschiedenen [Beratungsformaten bso](#).
- > Der bso setzt konkrete Standards bezüglich Online-Beratung nur da, wo sie zur allgemeinen Orientierung nützlich oder für die Einhaltung von Qualitätsstandards notwendig sind.
- > Der bso verfolgt Trends und die Entwicklung von Online-Beratung in der Beratungslandschaft und prüft deren Chancen und Risiken.
- > Der bso will unter seinen Mitgliedern ein Klima fördern, das unterschiedliche Grundhaltungen wertschätzt: sowohl solche, die ganz auf Präsenzberatung setzen als auch solche, die das Potenzial von Online-Kanälen ausschöpfen möchten.

Grundhaltung

- > Für den bso gilt auch bei Online-Beratung das aktuell formulierte Beratungsverständnis. Er ist bestrebt, auch in Online-Beratungen das Bewusstsein für die Bedeutung von Präsenz, Beziehung, Reflexion, Prozessbegleitung, Vertraulichkeit, Datenschutz, etc. zu verankern.
- > Die Aufnahme- und Qualitätskommission (AQK) prüft in Zusammenarbeit mit den Ausbildungsinstituten ein «Kompetenzprofil für Online-Beratung».
- > Die AQK formuliert in Zusammenarbeit mit den Ausbildungsinstituten «Mindeststandards in der Online-Beratung» für die Ausbildungen von Berater:innen bso.
- > Mitglieder bso verfügen über ein Mindestmass an Online-Kompetenzen, um grundlegende Chancen und Risiken in der Beratung einschätzen zu können.
- > Der bso schafft Möglichkeiten, um den Erfahrungsaustausch unter Mitgliedern zu fördern, Chancen und Risiken bzw. positive und “schwierige” Erfahrungen mit Online-Beratung (insb. Umgang mit Tools und Prozessen) zu reflektieren und voneinander zu lernen.
- > Der bso verfolgt Trends und die weitere Entwicklung von Online-Beratung und hält diese Guidelines wie auch die [Grundlagen Online-Beratung](#) aktuell.

Stand: 30.11.2021